

# **PROGRAMME de la Formation DDA**

## PROGRAMME DE FORMATION

Date de mise à jour le 24/08/2025

Programme de formation prévu à l'article R. 512-13-1 du code des assurances et arrêté du 26 septembre 2018 relatif à la liste des compétences éligibles pour des actions de formation ou de développement professionnel continu

**Intitulé de la formation :** Formation DDA « Directive sur la Distribution d'Assurance » de 60 heures.

### **Objectifs :**

- ✓ Maîtriser les obligations liées à la directive de Distribution des assurances,
- ✓ Identifier les principales dispositions et impacts de la directive distribution assurance,
- ✓ Appréhender l'activité et l'environnement de la distribution d'assurances et ses évolutions au regard des fonctions exercées,
- ✓ Maîtriser la relation client,
- ✓ Mettre en œuvre les mesures de prévention et de conformité,
- ✓ S'adapter aux évolutions organisationnelles et technologiques,
- ✓ Développer un portefeuille dans le respect de la réglementation.

### **Compétences :**

La formation Directive sur la Distribution d'Assurance a pour objectif de remettre à jour les connaissances et les compétences liées à l'exercice de la profession d'intermédiaire d'assurance selon les obligations prévues par l'article R. 512-13-1 du code des assurances et arrêté du 26 septembre 2018 relatif à la liste des compétences éligibles pour des actions de formation ou de développement professionnel continu.

A l'issue de la formation, le stagiaire a les connaissances pour conseiller ses prospects et clients. Elle lui permettra de justifier des compétences indispensables à l'exercice du métier.

### **Public visé :**

Toute personne exerçant le métier d'intermédiaire d'assurance ainsi que les salariés des entreprises d'assurance. Il n'y a pas de diplôme nécessaire pour s'inscrire à la formation.

### **Prérequis :**

Être inscrit à l'ORIAS en tant qu'IAS et plus largement la formation s'adresse à tout agent général, mandataire d'assurance, mandataire d'intermédiaire d'assurance, courtier en assurance, concepteur ou distributeur d'assurance, que ce soit en tant qu'indépendant ou salarié.

## **Bloc de compétences :**

Cette formation n'est pas accessible par blocs de compétences.

## **Débouchés :**

Être à jour de ses obligations de formation professionnelle continue pour le développement des compétences.

## **Suite de parcours :**

Le professionnel de l'assurance peut également s'orienter dans le domaine du crédit s'il souhaite développer ses champs de compétences. La formation IOBSP niveau 1 peut lui permettre de devenir courtier en crédit.

**Durée de la formation :** 10 Jours 60 heures

**Tarifs :** 2 315 Euros HT (EX0 TVA)

## **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :**

Au moyen d'un accès e-learning, le stagiaire étudiera l'ensemble des savoirs et techniques nécessaires au métier d'IAS. Ce temps prend en compte :

- L'étude des cours sur e-learning
- Les contrôles de connaissances et études de cas fournis par l'organisme de formation

Le responsable pédagogique est à la disposition de chaque stagiaire pour toute question, par mail à [Contact.fullforma@gmail.com](mailto:Contact.fullforma@gmail.com), par téléphone au 06.08.23.72.57, ou sur l'outil e-learning (question posée en direct).

## **Modalité de suivi de l'exécution et évaluation des résultats :**

- Relevé de connexion
- Accompagnement personnalisé
- Attestation de formation DDA
- L'attestation de contrôle des compétences acquise

## **Pré requis techniques :**

- Pour suivre cette formation, le stagiaire doit disposer de :
- Un ordinateur
- Un navigateur internet récent tels que Chrome , Firefox
- Un accès à un réseau internet

**Délais d'accès :** 7 jours

**Accessibilité :**

Un lien de connexion est envoyé aux stagiaires.

Locaux : Cette formation est intégralement dispensée en ligne

E-Learning : Les fonctionnalités et les contenus sont adaptés aux personnes à mobilité réduite et aux personnes ayant un handicap auditif. Les vidéos peuvent être visionnées en activant les sous-titres.

Notre centre de formation porte une attention toute particulière sur les situations de handicap que vous pouvez rencontrer. Chaque situation est étudiée au cas par cas afin de mettre en place les dispositions nécessaires. Nous laissons la possibilité à chaque stagiaire de nous faire part de leur(s) besoin(s) spécifiques avant l'inscription en formation par le biais d'un formulaire accessible dans la partie contact de notre site internet.

Un référent est à votre disposition par téléphone ou via le formulaire de contact afin de s'assurer que cette formation peut être adaptée à vos besoins spécifiques.

Si cela est nécessaire, nous nous appuierons sur notre réseau de partenaires handicap pour vous proposer un accompagnement personnalisé et adapté.

**Gestion de réclamation**

Vous pouvez soumettre toutes réclamations ou dysfonctionnements par emails.

La réponse vous parviendra par mail dans un délai maximum de 48h.

**Contact Référent Pédagogique :**

**Pour toutes questions liées sur le contenu, le suivi ou les ressources de la formation**

SELMI Myriam – Présidente

Téléphone : 06 08 23 72 57

Email : [Fullforma.contact@gmail.com](mailto:Fullforma.contact@gmail.com)

Diplôme : BTS Assurance – Licence Assurance et Banque

**Disponible du Lundi au Vendredi de 9h à 12h / 13h à 18h30**

**Contact Référent Technique :**

**Pour tous problèmes liée à l'accessibilité de la formation ou de connexion**

OULEDDIAF Rislaine – Directrice Générale

Téléphone : 06 28 58 51 06

Email : [Fullforma.contact@gmail.com](mailto:Fullforma.contact@gmail.com)

Diplôme : Bac +5 ESTIA Ecole d'ingénierie généraliste

Bac +5 Master Stratégie d'entreprise et management

## **Module de programme de formation**

### **Jour 1 : (6 heures)**

#### **Les assurances de personnes ;**

Relever le défi de l'assurance dépendance.

Épargne salariale. Indemnités de fin de carrière.

### **Jour 2 : (6 heures)**

Restructuration. Mobilité internationale.

Maitriser la protection des dirigeants d'entreprise.

#### **ACTIVITE PEDAGOGIQUE :**

**QUIZZ 30/45 minutes d'évaluation**

### **Jour 3 : (6 heures)**

#### **Les Assurances IARD-Le plan épargne salariale ;**

#### **Les notions générales de l'assurance.**

Les assurances de biens et de responsabilité.

Les garanties de crédit immobilier. Épargne salariale. Indemnités de fin de carrière (IFC).

### **Jour 4 : (6 Heures)**

Restructuration.

Mobilité internationale.

Maitriser la protection des dirigeants d'entreprise.

#### **ACTIVITE PEDAGOGIQUE :**

**QUIZZ 30/45 minutes d'évaluation**

### **Jour 5 : (6 heures)**

#### **Le RGPD – L'assurance emprunteur**

Comprendre et conseiller l'assurance emprunteur.

Garantie de crédit immobilier.

### **Jour 6 : (6 heures)**

Appliquer la RGPD dans l'assurance.

Lutter efficacement contre le blanchiment des capitaux.

### **Jour 7 : (6 heures)**

Les bases de la RGPD pour créer une fiche client.

#### **ACTIVITE PEDAGOGIQUE :**

**QUIZZ 30/45 minutes d'évaluation**

### **Jour 8 : (6 heures)**

#### **Les Médias sociaux – Les assurances IARD –**

Fondamentaux du Community manager,

### **Jour 9 : (6 heures)**

Bases des réseaux sociaux.

Cerner les enjeux comportementaux des internautes pour construire votre projet social media.

**ACTIVITE PEDAGOGIQUE :**

**QUIZZ 30/45 minutes d'évaluation**

### **Jour 10 : (6 heures)**

Les notions générales de l'assurance.

Les assurances de biens et de responsabilité. Les garanties de crédit immobilier.

**ACTIVITE PEDAGOGIQUE :**

**QUIZZ 30/45 minutes d'évaluation**

**Contact Référent Pédagogique :**

**Pour toute questions liées sur le contenu, le suivi ou les ressources de la formation**

Mlle SELMI Myriam

Téléphone : 0608237257

Email : fullforma.contact@gmail.com

Diplôme : BTS Assurance-License Assurance et Banque.

### **Programme, méthodes, moyens pédagogiques et techniques**

Le programme de la formation intitulée « **Formation Directive distribution en assurance 60 HEURES** »

Les méthodes et moyens pédagogiques :

**Les modalités d'interventions pédagogiques qui accompagnent les apprenants s'effectue 100% à distance en e-learning.**

[SEP]- "L'action de formation se déroule entièrement à distance, via une plateforme de formation en ligne accessible 24/7. Les contenus pédagogiques sont dispensés sous forme de vidéos préenregistrées, et d'exercices interactifs. Les apprenants ont la possibilité de poser des questions en temps réel et de participer à des discussions de groupe pour approfondir les sujets abordés." A travers la plateforme disposant d'une messagerie privée en contact avec le référent pédagogique mais aussi d'une messagerie de groupe permettant l'échange avec les autres stagiaires.

- **Modalités d'assistance technique :**

- **"Un service d'assistance technique est disponible pour les apprenants du lundi au vendredi, de 9h à 18h30. Cette assistance peut être sollicitée par email, ou par téléphone.**

**TELEPHONE ; 0628585106**

**Email ; [Fullforma.contact@gmail.com](mailto:Fullforma.contact@gmail.com)**

- **En cas de problème technique majeur, une intervention rapide est garantie dans un délai de 4 heures aux heures ouvrables du centre de formation.**

#### **CONTACT DU REFERENT TECHNIQUE :**

**Pour tous problèmes liés à l'accessibilité de la formation ou de connexion**

**MME OULEDDIAF RISLAINE – DIRECTRICE GENERALE**

**TELEPHONE ; 0628585106**

**Email ; [Fullforma.contact@gmail.com](mailto:Fullforma.contact@gmail.com)**

**Diplôme :BAC +5 ESTIA École d'ingénieur généraliste**

**BAC+5 Master Stratégie d'entreprise et management**

## **NOS PROGRAMMES DE FORMATIONS**

Nos formations vous permettent d'acquérir deux types de Compétences :

- **Des compétences professionnelles générales** (sujets réglementaires, spécificités liées à certains modes de distribution...)
- **Des compétences « métier »** (compétences professionnelles spécifiques à la nature des produits distribués).



## PACK DDA

### **Les Assurances de personnes – le plan d'épargne salariale – 15 Heures**

Les assurances de personnes.

Relever le défi de l'assurance dépendance.

Epargne salariale.

Indemnités de fin de carrière.

Restructuration.

Mobilité internationale.

Maitriser la protection des dirigeants d'entreprise

### **Les Assurances IARD – Le Plan d'épargne salariale – 15 Heures**

Les notions générales de l'assurance.

Les assurances de biens et de responsabilité.

Les garanties de crédit immobilier.

Epargne salariale.

Indemnités de fin de carrière (IFC).

Restructuration.

Mobilité internationale.

Maitriser la protection des dirigeants d'entreprise

### **Le RGPD – L'assurance emprunteur – 15 Heures**

Comprendre et conseiller l'assurance emprunteur. Garantie de crédit immobilier. Appliquer la RGPD dans l'assurance. Lutter efficacement contre le blanchiment des capitaux. Les bases de la RGPD pour créer une fiche client.

### **Les Médias sociaux – Les assurances IARD - 15 Heures**

Fondamentaux du Community manager. Bases des réseaux sociaux. Cerner les enjeux comportementaux des internautes pour construire votre projet social media. Les notions générales de l'assurance. Les assurances de biens et de responsabilité. Les garanties de crédit immobilier.

## **COMPETENCES METIER**

### **Les assurances de personnes**

L'assurance contre les risques corporels (incapacité-invalidité-décès)

La dépendance

L'assurance complémentaire santé

### **Les assurances TARD**

L'assurance automobile

L'assurance habitation

Les autres assurances de biens et responsabilités

La vie du contrat

### **L'assurance vie**

Rappels sur les régimes matrimoniaux et successoraux

Le contrat d'assurance vie

Les évolutions réglementaires récentes et le marché de l'assurance vie

### **L'assurance emprunteur**

Quelques rappels sur le crédit

L'assurance emprunteur

La vie du contrat

Les règles de bonne conduite

### **Les plans d'épargne retraite et salariale**

La loi Pacte

Le plan d'épargne retraite

Le plan d'épargne salariale